



System Elettronica snc
Viale A. Gramsci, 10
01032 Caprarola (VT)
P.Iva e C.F. 02105110569

CONTATTI LABORATORIO
0761.646787
www.ecoworld-shop.it
info@ecoworld-shop.it

CLIENTE:		
Via/ Piazza:		N. Civ:
Città:	Prov:	CAP:
Telefono:	Mail:	

Codice prodotto difettoso:	Fattura/Scontrino n:	Data:
Descrizione in dettaglio del difetto riscontrato:		
Come è esposto il pannello fotovoltaico:	Sono state fatte le manovre suggerite dall'assistenza?	
NORD SUD OVEST EST	SI NO	
Sono presenti ombre sul pannello solare?	Da quanto tempo è installato il prodotto?	
Quante ore di sole prende il pannello solare?		

IMPORTANTE DA LEGGERE CON ATTENZIONE:

Prima di attivare il servizio di rientro in garanzia consigliamo di mettersi in contatto con il nostro servizio tecnico al n. **0761646787** o via mail info@ecoworld-shop.it per una verifica sulle procedure di utilizzo del prodotto.

Tutti i campi di questo modulo sono obbligatori da compilare. Nel caso di dati mancanti sarà richiesta integrazione.

Compilare un modulo per ciascun prodotto.

La procedura in garanzia non prevede, salvo casi particolari la sostituzione del prodotto.

Il prodotto ricevuto sarà controllato e verificato dal nostro reparto tecnico entro 30 gg lavorativi.

Il prodotto arrivato nei nostri magazzini sarà controllato dai nostri tecnici che provvederanno al test del prodotto seguendo gli stessi passi descritti sul manuale di istruzioni.

Se il prodotto dovesse funzionare regolarmente, sarà addebitato il costo pari alle spese di ritiro e di consegna del prodotto.

Nel caso in cui venga prenotato il ritiro ed il corriere non trova nessuno sarà addebitato un costo di € 9,00.

Data ritiro richiesta _____ Mattina 9-13 / Pomeriggio 14-19 (barrare la scelta desiderata).
Non si può richiedere il ritiro il giorno successivo alla richiesta.

Il difetto deve essere descritto dettagliatamente. Non accettiamo descrizioni come “non funziona”.

Ogni articolo, se sprovvisto di imballi originali deve essere imballato in modo accurato ed in modo tale da evitare eventuali danneggiamenti durante il trasporto. Non è nostra responsabilità nel caso in cui il prodotto, una volta arrivato nei nostri magazzini presenti eventuali danni provocati da terzi.

DATA

FIRMA
